



Märkisch-Oderland bölgesindeki ödeme kartı

Bir bakışta tüm önemli bilgiler

Benim için ne değişiyor?

- Artık yardımlar daha önce olduğu gibi çek olarak verilmeyecek, bunun yerine ücretsiz bir ödeme kartına yükleniyor.

Nerede ve nasıl Bezahlkarte ile ödeme yapabilirim?

- Bezahlkarte ile ödeme neredeyse tüm mağazalarda mümkündür.

ÖNEMLİ: Turuncu / kırmızı Mastercard® simgesine dikkat edin!



- Posta kodu alanlarında herhangi bir sınırlama yoktur, kartınızı ülke genelinde kullanabilirsiniz.
- Ödeme, tipik bir EC kartıyla olduğu gibi işler; yani kartı cihaza takın veya yerleştirin ve gerektiğinde 4 haneli PIN'i girin.

Kartımda ne kadar para var?

- Bakiye, <https://meine.bezahlkarte.eu> web sitesi veya uygulama (Apple App Store veya Google Play Store'dan indirilebilir <https://bezahlkarte.eu/app>) üzerinden her zaman görüntülenebilir. Bunun için, size kapalı bir zarf içinde verilen kartınızın kimlik numarası ve PIN kodu ile giriş yapmanız gerekmektedir.
- Web sitesi veya uygulama üzerinden bakiyenizi, kullanılabilir nakit miktarınızı ve işlemlerinizi görebilirsiniz.

Bezahlkarte ile neler yapabilirim ve neler yapamam?

- Onaylı alıcıya havale yapabilirsiniz.
- Onaylı alıcıya otomatik ödeme talimatı verebilirsiniz, lütfen ilgili alıcılara yeni IBAN numaranızı verin, bunu hesabınızda da görebilirsiniz.
- Daha fazla alıcıya ödeme yapma yetkisi için web sitesi/uygulama üzerinden başvurabilirsiniz.
- Bezahlkarte ile yurtdışı havaleleri mümkün değildir, aynı şekilde onaylanmamış alıcılara ödeme yapmak da mümkün değildir.
- Tüm bakiyenizi nakit olarak çekemezsiniz.



Nasıl nakit para alabilirim?

- Nakit miktarı kişi başına 50,00 € olarak belirlenmiştir. Bu tutarı bir ATM'den veya örneğin süpermarket kasasından nakit olarak çekebilirsiniz (eğer süpermarket bunu sunuyorsa).
- Nakit tutarı en fazla 4 taksitte ödenebilir aylık. Kalan nakit bir sonraki aya devredilemez, ancak kart ödemeleri için kredi olarak ödeme kartında kalır.
- Önceki aylar için ek ödeme yapılması durumunda, ek nakit miktarı verilmeyecektir; bu miktar kişi başına aylık 50,00 € olarak sabitlenmiştir.

Nelere dikkat etmeliyim?

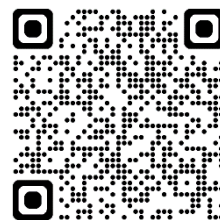
- Kartınızdan siz sorumlusunuz. Kart verildiğinde bu konuda da bilgilendirileceksiniz.
- Kart dikkatli bir şekilde saklanmalı ve PIN kodu gizli tutulmalıdır. Ne kart ne de PIN kodu üçüncü şahıslara verilmemelidir.
- Kartın kaybolması veya bloke edilmesi durumunda, kartın bloke edilebilmesi ve mevcut kredinin geri yatırılabilmesi için lütfen derhal 116 116 numaralı telefon bloke hattı, PayCenter telefon sohbet robotu +49 (0) 8161 - 9654 - 300 veya mesai saatleri içinde Asylum personeli ile iletişime geçin.

Nereden yardım alabilirim?

- Ayrıca <https://meine.bezahlkarte.eu> adresindeki web sitesinde "Destek Sohbeti" sekmesindeki sohbet botunu kullanabilir veya mesai saatleri içinde istediğiniz zaman telefon veya e-posta yoluyla Sosyal Yardım Dairesi (Asylum) personeliyle iletişime geçebilirsiniz.



<https://meine.bezahlkarte.eu>



<https://bezahlkarte.eu/app>