



Bezahlkarte ở Hạt Märkisch-Oderland Thông tin quan trọng tổng quan

Điều gì thay đổi đối với tôi?

- Dịch vụ sẽ không được phát hành dưới dạng séc như trước đây mà sẽ được nạp vào một thẻ thanh toán miễn phí.

Bạn có thể thanh toán bằng thẻ thanh toán ở đâu và như thế nào?

- Việc thanh toán bằng thẻ này có thể được thực hiện ở hầu hết các cửa hàng.

QUAN TRỌNG: Hãy chú ý đến biểu tượng Mastercard® màu cam/đỏ!



- Không có giới hạn về khu vực mã bưu chính, bạn có thể thanh toán bằng thẻ này trên toàn quốc Đức.
- Quy trình thanh toán hoạt động giống như khi sử dụng một thẻ EC thông thường, tức là bạn cắm hoặc đặt thẻ lên thiết bị và nhập mã PIN 4 chữ số nếu cần.

Tôi có bao nhiêu tiền trên thẻ?

- Số dư có thể được xem bất kỳ lúc nào thông qua trang web <https://meine.bezahlkarte.eu> hoặc thông qua ứng dụng (Tải về từ Apple App Store hoặc Google Play Store tại <https://bezahlkarte.eu/app>). Để làm điều này, bạn cần đăng nhập bằng ID của thẻ và mã PIN, mà bạn nhận được từ nhân viên xử lý trong một phong bì đóng kín.
- Bạn có thể xem số dư, số tiền mặt có sẵn và giao dịch của mình thông qua trang web hoặc ứng dụng, cùng với nhiều tính năng khác.

Bạn có thể làm gì và không thể làm gì với thẻ thanh toán?

- Bạn có thể thực hiện các chuyển khoản đến các người nhận thanh toán được phê duyệt.
- Các đối tác thanh toán được phê duyệt cũng có thể thực hiện các khoản trừ tiền, vui lòng cung cấp IBAN mới của bạn cho từng đối tác thanh toán, bạn có thể xem IBAN mới này trong tài khoản của mình.
- Bạn có thể yêu cầu phê duyệt thêm người nhận thanh toán thông qua trang web/ứng dụng.
- Chuyển khoản quốc tế không thể được thực hiện bằng thẻ thanh toán, cũng như thanh toán cho các người nhận không được phê duyệt.
- Bạn không thể rút toàn bộ số dư dưới dạng tiền mặt.

Name: Handout Bezahlkarte	Nummer: MOL	Version: 01.0
------------------------------	----------------	------------------



Làm thế nào để tôi nhận được tiền mặt?

- Số tiền mặt đã được quy định là 50,00 € mỗi người. Bạn có thể rút số tiền này từ máy rút tiền hoặc ví dụ như tại quầy thanh toán của siêu thị (nếu siêu thị cung cấp dịch vụ này).
- Số tiền mặt có thể được thanh toán trong tối đa 4 phần trong một tháng. Số tiền mặt còn lại không thể được chuyển sang tháng tiếp theo, mà sẽ được giữ lại làm số dư cho các thanh toán bằng thẻ trên thẻ thanh toán.
- Trong trường hợp thanh toán sau cho các tháng trước đó, không có sự bổ sung số tiền mặt, số tiền này được cố định là 50,00 € mỗi người mỗi tháng.

Bạn cần chú ý điều gì?

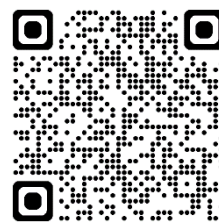
- Bạn chịu trách nhiệm cho thẻ của mình. Bạn sẽ được hướng dẫn về điều này khi nhận thẻ.
- Thẻ cần được bảo quản cẩn thận và mã PIN phải được giữ bí mật. Không được tiết lộ thẻ hoặc mã PIN cho bất kỳ ai.
- Trong trường hợp thất lạc hoặc khóa thẻ, vui lòng liên hệ ngay với đường dây nóng khẩn cấp số 116 116, với chatbot điện thoại của công ty PayCenter +49 (0) 8161 - 9654 - 300 hoặc trong giờ làm việc, vui lòng liên hệ ngay với các nhân viên xử lý tại Cơ quan Xã hội để khóa thẻ và hoàn trả số dư có sẵn.

Bạn có thể nhận được sự giúp đỡ ở đâu?

- Bạn cũng có thể sử dụng chatbot trên trang web tại <https://meine.bezahlkarte.eu> trong tab 'Hỗ trợ Chat' hoặc liên hệ với nhân viên của Cơ quan Xã hội (Tị nạn) bất kỳ lúc nào trong giờ làm việc qua điện thoại hoặc email.



<https://meine.bezahlkarte.eu>



<https://bezahlkarte.eu/app>