



Bezahlkarte в округе Меркиш-Одерланд Все основные сведения в кратком изложении

Что изменится для меня?

- Услуги больше не выдаются, как раньше, в виде чека, а перечисляются на бесплатную Bezahlkarte.

Где и как я могу оплатить??

- Оплата с помощью Bezahlkarte возможна в большинстве магазинов. 
важный: Обращайте внимание на оранжевый / красный знак Mastercard®!
- Нет ограничений по почтовым индексам, вы можете оплачивать картой по всей Германии.
- Вставьте карту или приложите / дотроньтесь картой к устройству. Введите ПИН-код (ПИН-код в письме с картой - 4 цифры).

Сколько денег у меня на карте?

- Баланс можно проверить в любое время на веб-сайте <https://meine.bezahlkarte.eu> или через приложение (загрузить из магазина приложений Apple App Store или Google Play Store <https://bezahlkarte.eu/app>). Для этого вам потребуется войти, используя идентификационный номер вашей карты и ваш PIN-код, который вы получите от сотрудника по вопросам убежища в запечатанном конверте.
- Вы можете просматривать ваш баланс, доступную наличность и ваши транзакции, в том числе, через веб-сайт или приложение.

Что возможно и что невозможно??

- Вы можете совершать переводы на разрешенных получателей платежей.
- Также возможны автоплатежи разрешенным получателям. При этом, пожалуйста, сообщите соответствующему получателю ваш новый номер IBAN, который также доступен в вашем аккаунте.
- Вы можете запросить разрешение на добавление дополнительных получателей платежей через веб-сайт или приложение.
- Заграничные переводы с использованием карты невозможны, также нельзя осуществлять платежи неавторизованным получателям.
- Вы **не** можете полностью вывести всю сумму в наличные.



Как мне получить наличные?

- Сумма наличных была установлена в размере 50,00 евро на человека. Эту сумму можно снять наличными через банкомат или, например, через кассу супермаркета (если супермаркет предоставляет такую услугу).
- Сумма наличных может быть выдана максимум в четырех операциях в месяц. Оставшиеся наличные средства не могут быть перенесены на следующий месяц и остаются в качестве кредита для платежей по карте.
- При дополнительных выплатах за прошлые месяцы наличные не предоставляются снова; сумма наличных установлена в размере 50,00 евро на человека в месяц.

Что мне следует учитывать?

- Вы несете ответственность за вашу карту. Об этом вас также информируют при передаче карты.
- Карта должна быть хранена в безопасности, ПИН-код должен быть секретным. Ни карта, ни ПИН-код не должны быть переданы третьим лицам.
- В случае утери или блокировки карты, пожалуйста, немедленно обратитесь по телефону на горячую линию блокировки **116 116**, к телефонному чатботу компании PayCenter **+49 (0) 8161 - 9654 - 300** или, в рабочие часы, срочно свяжитесь с сотрудниками службы по вопросам убежища, чтобы заблокировать карту и вернуть доступный баланс.

Где я могу получить помощь?

- Вы также можете воспользоваться чатботом на веб-сайте по адресу <https://meine.bezahlkarte.eu>, раздел "Чат поддержки", или связаться с сотрудниками социального управления (по вопросам убежища) в любое время в рабочие часы по телефону или по электронной почте.



<https://meine.bezahlkarte.eu>



<https://bezahlkarte.eu/app>