

Bezahlkarte في مقاطعة ماركيش-أودرلاند كل المعلومات الهامة في نظرة عامة

ما الذي يتغير بالنسبة لي بفعل البطاقة؟

صرف المساعدة الاجتماعية لم يعد عبر شيك، بل سيتم تحميل الأموال على بطاقة دفع مجانية

أين وكيف يمكنني الدفع باستخدام هذه البطاقة؟

يمكنك الدفع في معظم المتاجر تقريباً



!مهم: توجَّ الانتباه إلى الرمز البرتقالي/الأحمر لبطاقة ماستركارد

لا توجد حدود لمنطقة الرمز البريدي، يمكنك الدفع بهذه البطاقة في جميع أنحاء ألمانيا

عملية الدفع تتم بنفس طريقة البطاقة البنكية العادية، معنى ذلك أنك تقوم بإدخال البطاقة في الجهاز أو وضعها عليه، وإذا لزم الأمر قم بإدخال الرقم السري المكوّن من أربعة أرقام

كم مبلغ المال لدي على البطاقة؟

أو من خلال التطبيق (يمكن <https://meine.bezahlkarte.eu> يمكن الاطلاع على الرصيد في أي وقت عبر موقع (Apple App Store أو Google Play Store <https://bezahlkarte.eu/app>) تنزيله من متجر التطبيقات في الذي ستحصل عليه من (PIN)-ظرف مختوم- يجب عليك التسجيل باستخدام معرف بطاقتك ورقم التعريف الشخصي ظرف مختوم

يمكنكم عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق مثلاً الاطلاع على رصيدكم، والمبلغ المتوفر نقداً، وتحركات حسابكم

ما الذي يمكن القيام به بهذه البطاقة وما الذي لا يمكن؟

. يمكنكم إجراء التحويلات للمستفيدين المعتمدين *بعد تقديم الطلب

. كما يمكن القيام بعمليات الخصم المباشر من قبل المستفيدين المعتمدين يرجى في هذه الحالة تقديم رقم لكم

IBAN - الجديد -يمكنكم رؤيته في حسابكم الجديد

يمكنكم طلب إضافة مستفيدين إضافيين للدفع عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق

لا يمكن إجراء المدفوعات إلى الخارج باستخدام هذه البطاقة، كما أنه لا يمكن إرسال المدفوعات إلى المستفيدين غير

المعتمدين

لا يمكنكم سحب المبلغ بالكامل نقداً

كيف يمكنني سحب النقود؟

تم تحديد مبلغ السحب النقدي بمقدار 50,00 يورو للشخص الواحد.
يمكنكم سحب هذا المبلغ من أجهزة الصراف الآلي أو على سبيل المثال من كاشير السوبرماركت (إذا كانت السوبرماركت تقدم هذه الخدمة) نقداً.
يمكن صرف المبلغ النقدي شهرياً في حد أقصى من أربع دفعات فرعية.
لا يمكن نقل أي مبالغ نقدية متبقية إلى الشهر القادم، بل تظل كرصيد لعمليات الدفع بالبطاقة هذه.
عند الدفعات الإضافية للأشهر السابقة، لا يتم زيادة المبلغ النقدي، فهو ثابت عند 50,00 يورو للشخص الواحد شهرياً.

ما الذي يجب عليّ أن أنتبه إليه؟

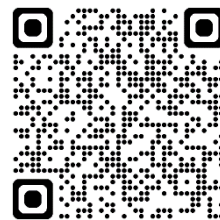
أنتم مسؤولون عن بطاقتكم.
سيتم إخطاركم بهذا أيضاً عند إصدار البطاقة.
سرياً (PIN) يجب الحفاظ على البطاقة بعناية والاحتفاظ برقم التعريف الشخصي.
لأي شخص آخر (PIN) لا يجوز تسليم البطاقة أو الرقم السري.
، أو على الشات بوت الهاتفية لشركة 116 أرجو الاتصال بسرعة في حالة فقدان البطاقة أو تعطيلها على الخط الساخن 116 ،
أو خلال ساعات العمل مباشرة بموظفي إدارة الشؤون الاجتماعية 300 – 9654 – 8161 (0) +49 PayCenter
لتعطيل البطاقة واسترجاع الرصيد المتاح.

من أين يمكنني الحصول على مساعدة؟

في علامة <https://meine.bezahlkarte.eu> على موقع الويب على (Chatbot) يمكنكم أيضاً استخدام روبوت المحادثة التوبيب "الدعم الفني"، أو الاتصال بموظفي الإدارة الاجتماعية في أوقات العمل عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني في أي وقت.



<https://meine.bezahlkarte.eu>



<https://bezahlkarte.eu/app>